



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		16/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	4479	AM	FABIAN ARAUJO E ARAUJO		
CNPJ		CPF			
04709396000100		99970244272			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/09/2020	J	Operadora	SAD17442017012	09/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
AM	MANAUS	6.896	262		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/04/2025	16/05/2025	29 dia(s)			
1º contato	Data	17/04/2025			
Obs.: Boa tarde, Contato via ligação sem sucesso. Como não possuí whatsapp e tentei 2X no fixo, fiz busca no GOOGLE e localizei um número celular:					
2º contato	Data	09/05/2025			
Obs.: Mensagem: Encaminhado mensagem no número localizado no GOOGLE: (92) 9 84376809					
3º contato	Data	09/05/2025			
Obs.: [14:29, 09/05/2025] 📞: Aguardo seu retorno [14:33, 09/05/2025] +55 92 8437-6809: Olá, boa tarde! [14:34, 09/05/2025] +55 92 8437-6809: No momento Dr Kaio não se encontra [14:35, 09/05/2025] 📞: O Dr. Fabian ainda atua no local? [14:36, 09/05/2025] +55 92 8437-6809: No momento não					
4º contato	Data	09/05/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Conforme retorno da clinica, Dr Fabian não atua mais no local. Seguirei com a desativação.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
CRO DESATIVADO NO SITE DO CFO.	

NATASHA WEBER	ADRIANO RICARDO
---------------	-----------------