

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

## Colaborador

JESSICA PACHECO

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 4479 AM FABIAN ARAUJO E ARAUJO

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?  SIM  NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data inicio Data final Tempo finalização

1º contato Data

Obs.:  
Boa tarde,  
Contato via ligação sem sucesso.

Como não possui whatsapp e tentei 2X no fixo, fiz busca no GOOGLE e localizei um número celular:

2º contato Data

Obs.:  
Mensagem:  
Encaminhado mensagem no número localizado no GOOGLE: (92) 9 84376809

3º contato Data

Obs.:  
[14:29, 09/05/2025] ☎: Aguardo seu retorno  
[14:33, 09/05/2025] +55 92 8437-6809: Olá, boa tarde!  
[14:34, 09/05/2025] +55 92 8437-6809: No momento Dr Kaio não se encontra  
[14:35, 09/05/2025] ☎: O Dr. Fabian ainda atua no local?  
[14:36, 09/05/2025] +55 92 8437-6809: No momento não

4º contato Data

Obs.:  
Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme retorno da clínica, Dr Fabian não atua mais no local.  
Seguirei com a desativação.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

<input type="checkbox"/> Obs. Desligamento	<input type="checkbox"/> CRO DESATIVADO NO SITE DO CFO.
--	---

<hr/> NATASHA WEBER	<hr/> ADRIANO RICARDO
---------------------	-----------------------