

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			05/06/2025	
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	143343	SP	KATHUCE SCHIMDT BARBIERI	
CNPJ	CPF			
-	43438688859			
Data inclusão	11/01/2023	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
			Operadora	SAD174584115355
Dt. abertura protocolo	28/04/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	JABOTICABAL	255	1	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/04/2025	05/06/2025	38 dia(s)		

1º contato Data 28/04/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Por gentileza, suspender divulgação para evitar negativas e posteriormente devolver protocolo.

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 02/06/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 03/06/2025

**Obs.:**

[10:39, 03/06/2025] +55 16 99637-8238: eu me descredenciei de todos os convênios que estava atendendo  
 [10:50, 03/06/2025] ?: Mas não ha nada que possamos lhe ofertar e melhorar para mantermos a parceria?  
 [10:50, 03/06/2025] ?: Gostaríamos muito que doutora pudesse continuar conosco  
 [13:36, 03/06/2025] +55 16 99637-8238: Agradeço, mas não pretendo voltar aos atendimentos de convênios

4º contato Data

**Obs.:**

Conforme retorno da doutora, a mesma relata que se descredencio de todos os convênios que atendia. Ao questionar se poderíamos melhorar algo para mante-la e a mesma solicita que façamos o desligamento pois não irá retornar a atender convênios :

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--	--	--

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

**Kelly Oliveira** **Maykon Dal'Negro**