

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data			03/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	117215	SP	MELISSA ESTEVES DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
45793446000159		39101359860		
Data inclusão	05/04/2024	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
		J	Operadora	SAD173713184948
UF	SP	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		GUARATINGUETA	367	6
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	0,30	Última produç.	Valor última prod.	R\$ -
Data inicio	17/01/2025	Data final	03/02/2025	Tempo finalização
17 dia(s)				

1º contato Data 17/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data

Obs.:

[16:16, 17/01/2025] : Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria.
[16:17, 17/01/2025] +55 12 99751-1129: Boa tarde Jessica Eu gostaria de me desligar sim
[16:17, 17/01/2025] +55 12 99751-1129: 2,62 que vcs querem pagar pra colagem de um provisório É vergonhoso isso

3º contato Data

Obs.:

[16:24, 17/01/2025] : Infelizmente a doutora ainda não tem direito ao reajuste visto que credenciou a menos de 1 ano.
[16:29, 17/01/2025] +55 12 99751-1129: Então se vc não consegue me oferecer um reajuste nos valores eu prefiro já fazer o cancelamento mesmo Pq 2 reais não pagou nem a luta que eu usei pra fazer o procedimento na paciente
[16:30, 17/01/2025] +55 12 99751-1129: E eu não tinha como deixar ela ir embora sem o dente da frente

4º contato Data

Obs.:

[16:50, 17/01/2025] : Seu reajuste ficará disponível final do mês 3, podemos em março começar a alinhar a sugestão de valores dos procedimentos que mais realiza pelo plano. O reajuste padrão é por cálculo do Índice IPCA dos últimos 12 meses. Mas podemos negociar os valores para ser um reajuste melhor.
[13:56, 22/01/2025] +55 12 99751-1129: olá boa tarde
[13:56, 22/01/2025] +55 12 99751-1129: poderia me enviar a tabela de valores atual?

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
4	Endodontia	2 Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--	--	--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Conforme retorno, doutora evidenciado em nota, não aceitou aguardar até Abril para realizar seu reajuste, visto que ainda não possui direito, e pede para seguir com o desligamento.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
-----------------------	-------------------------