



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		03/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	117215	SP	MELISSA ESTEVES DOS SANTOS		
CNPJ		CPF			
45793446000159		39101359860			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/04/2024	J	Operadora	SAD173713184948	17/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	GUARATINGUETA	367	6		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/01/2025	03/02/2025	17 dia(s)			
1º contato	Data	17/01/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data				
Obs.: [16:16, 17/01/2025] 📧: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria. [16:17, 17/01/2025] +55 12 99751-1129: Boa tarde Jessica Eu gostaria de me desligar sim [16:17, 17/01/2025] +55 12 99751-1129: 2,62 que vcs querem pagar pra colagem de um provisório É vergonhoso isso					
3º contato	Data				
Obs.: [16:24, 17/01/2025] 📧: Infelizmente a doutora ainda não tem direito ao reajuste visto que credenciou a menos de 1 ano. [16:29, 17/01/2025] +55 12 99751-1129: Então se vc não consegue me oferecer um reajuste nos valores eu prefiro já fazer o cancelamento mesmo Pg 2 reais não pagou nem a luva que eu usei pra fazer o procedimento na paciente [13:56, 22/01/2025] +55 12 99751-1129: E eu não tinha como deixar ela ir embora sem o dente da frente [13:56, 22/01/2025] +55 12 99751-1129: poderia me enviar a tabela de valores atual?					
4º contato	Data				
Obs.: [16:50, 17/01/2025] 📧: Seu reajuste ficará disponível final do mês 3 , podemos em março começar a alinhar a sugestão de valores dos procedimentos que mais realiza pelo plano. O reajuste padrão é por calculo do Índice IPCA dos ultimos 12 meses. Mas podemos negociar os valores para ser um reajuste melhor. [13:56, 22/01/2025] +55 12 99751-1129: olá boa tarde [13:56, 22/01/2025] +55 12 99751-1129: poderia me enviar a tabela de valores atual?					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	2	Clínico Geral
4	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Conforme retorno, doutora evidenciado em nota, não aceitou aguardar até Abril para realizar seu reajuste, visto que ainda não possui direito, e pede para seguir com o desligamento.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------