

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	15/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	1175	CE	MONICA MARIA COSTA MOURAO		
CNPJ			CPF		
	-		16564138334		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/10/2014	F	Operadora	SAD170672007486	31/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
CE	FORTALEZA	1.067	126		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,32	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
31/01/2024	15/03/2024	44 dia(s)			

1º contato Data 15/02/2024

Obs.:

Realizamos uma nova pesquisa no google, para verificar se encontrariamos algum outro contato com a Drª, infelizmente não encontramos nenhum contato. Encaminhamos um e-mail na tentativa de contato com a Drª, aguardando retorno.

Tentativa de contato no número (85) 30237983, sem sucesso.

2º contato Data 16/02/2024

Obs.:

Referente ao protocolo SAD170367805525:

MONICA MARIA COSTA MOURAO CRO: CE - 1175

3º contato Data 16/02/2024

Obs.:

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (85) 30237983, (85) 32724664 e do email monicacmourao@hotmail.com 04/01/2024 09:54 - Telefone, pesquisas no google 17/01/2024 15:52 - Telefone 18/01/2024 09:38 - Telefone, pesquisas no google 22/01/2024 09:33 - Telefone 24/01/2024 16:15 - Telefone, pesquisas no google 26/01/2024 14:55 - Telefone, pesquisas no google, E-mail 30/01/2024 15:27 - Telefone 15/02/2024 16:49 - Telefone, buscas no google Email. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 03/01/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10

4º contato Data 16/02/2024

Obs.:

Encaminhamos via E-mail.

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 04/01/2024, NÃO possui NENHUMA produção desde o credenciamento e nenhuma guia lançada. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro