



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		15/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	1175	CE	MONICA MARIA COSTA MOURAO		
CNPJ		CPF			
-		16564138334			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/10/2014	F	Operadora	SAD170672007486	31/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
CE	FORTALEZA	1.067	126		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,32	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
31/01/2024	15/03/2024	44 dia(s)			
1º contato		Data			
		15/02/2024			
Obs.:					
Realizamos uma nova pesquisa no google, para verificar se encontraríamos algum outro contato com a Drª, infelizmente não encontramos nenhum contato. Encaminhamos um e-mail na tentativa de contato com a Drª, aguardando retorno.					
Tentativa de contato no número (85) 30237983, sem sucesso.					
2º contato		Data			
		16/02/2024			
Obs.:					
Referente ao protocolo SAD170367805525:					
MONICA MARIA COSTA MOURAO CRO: CE - 1175					
3º contato		Data			
		16/02/2024			
Obs.:					
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (85) 30237983, (85) 32724664 e do email monicacmourao@hotmail.com 04/01/2024 09:54 - Telefone, pesquisas no google 17/01/2024 15:52 - Telefone 18/01/2024 09:38 - Telefone, pesquisas no google 22/01/2024 09:33 - Telefone 24/01/2024 16:15 - Telefone, pesquisas no google 26/01/2024 14:55 - Telefone, pesquisas no google, E-mail 30/01/2024 15:27 - Telefone 15/02/2024 16:49 - Telefone, buscas no google Email Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 03/01/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis para a reavaliação do processo de retenção. Caso não houver retorno, o processo será arquivado.					
4º contato		Data			
		16/02/2024			
Obs.:					
Encaminhamos via E-mail.					

5º contato	Data	
Obs.:		
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
Sem retorno da mesma desde o dia 04/01/2024, NÃO possui NENHUMA produção desde o credenciamento e nenhuma guia lançada. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica
<input type="checkbox"/> Comercial		
Poliana Andrade Silva		
Maykon Dal'Negro		