



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

154497

SP

DANIELLE DO NASCIMENTO

CNPJ

CPF

-

27415380851

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/09/2023

F

Operadora

SAD171744154372

03/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

2.073

138

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/06/2024

02/08/2024

58 dia(s)

1º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). DANIELLE DO NASCIMENTO, tudo bem?  
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Boa tarde,  
  
Encaminhado mensagem no número (11) 911235260 para verificar solicitação  
  
Att/

3º contato

Data

15/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Conforme interação em nota anterior mensagem automatica informa que por um problema pessoal não poderá atender "temporariamente"  
Devido a este fato na informação, ofereci a mesma a suspensão por 6 meses para que não necessite realizar o descredenciamento.

4º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Boa tarde,  
doutora ainda não retornou a mensagem enviada anteriormente.  
Encaminhado whatsapp novamente solicitando retorno.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

22/007/2024

Obs.:

Olá Dr(a). DANIELLE DO NASCIMENTO, tudo bem?  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ( (11) 44369229), whatsapp ((11) 911235260) e email (ODONTODANNY@ODONTODANNY.COM.BR). Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 12/07/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro