



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL		Data		09/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	21954	SC	ADRIELE DIAS MORAES MASIERO		
CNPJ		CPF			
43282294000102		06317988978			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
09/05/2023	J	Operadora	SAD170083039975	24/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	JOINVILLE	24.042	99		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
24/11/2023	05/01/2024	42 dia(s)			

1º contato Data 27/11/2023

Obs.:
Bom dia,
Confirmado com a clínica no dia 22/11/2023 que a Drª ADRIELE DIAS MORAES MASIERO não faz mais parte do corpo clínico, contato pessoal para indicação enviado para o setor responsável. Formulário de desligamento não foi realizado por inconsistência do sistema, após a situação se regularizar, preenche o formulário.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a RT da clínica, a mesma informa que a prestadora 21954 - SCADRIELE DIAS MORAES MASIERO não faz mais parte do corpo clínico. Sendo assim, seguiremos com o desligamento, foi encaminhado para o setor responsável o contato da prestadora para que seja realizado um futuro credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes Maykon Dal'Negro