



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

08/07/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	9818	ES	NATALIA COELHO ANDRADE

CNPJ

40182557000105

CPF

12919311638

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/10/2021	J	Operadora	SAD171594678515	17/05/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ES	VILA VELHA	898	46

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,40

Última produç.

Sem guias

Valor última prod.

R\$ -

Data início

17/05/2024

Data final

05/07/2024

Tempo finalização

49 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[09:25, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:26, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. MANOLLO BICALHO PEREIRA CRO: ES - 6972, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora NATALIA COELHO ANDRADE CRO ES - 9818. Gostaria de confirmar se a mesma não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com seu desligamento.  
[09:27, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno!

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[09:27, 08/07/2024] +55 27 99613-0777: Pode confirmar o desligamento  
[09:28, 08/07/2024] +55 27 99613-0777: Bom dia

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo confirma que prestadora não faz mais parte do quadro clínico. Não souberam informar telefone de contato. Pesquisa google/Redes Sociais/Credenciadas sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro