

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s) 1
				Data 06/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	47032	RJ	REBECCA MARCELINO DE MORAES IRINEU	
CNPJ	CPF			
	15317533708			
Data inclusão	14/07/2023	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
			Operadora	SAD172346794674
UF	RJ	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		BARRA MANSA	695	35
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,31	05/11/2024	R\$ 18,30		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/08/2024	06/11/2024	86 dia(s)		

1º contato Data 10/09/2024

**Obs.:**

[14:50, 10/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:56, 10/09/2024] Retenção Odontolife: Drª REBECCA MARCELINO DE MORAES IRINEU CRO: RJ - 47032, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descrenecimento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento? e se teve alguma insatisfação com o convênio? Para assim verificarmos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanencia junto a operadora.[14:58, 10/09/2024] +55 24 99869-7889: Consultório Odontológico Dra Rebecca Moraes agradece seu contato.

2º contato Data 10/09/2024

**Obs.:**

[15:00, 10/09/2024] +55 24 99869-7889: Boa tarde Não gostaria de me descrenecer, mas alguns valores da tabela estão muito abaixo do necessário[15:00, 10/09/2024] +55 24 99869-7889: Gosto da forma que é feito o processo burocrático de vocês e também do suporte no WhatsApp[15:01, 10/09/2024] +55 24 99869-7889: Mas eu trabalho de uma forma individualizada, com atendimentos de 1h, com essa tabela fica um pouco difícil.

3º contato Data 10/09/2024

**Obs.:**

[15:11, 10/09/2024] Retenção Odontolife: Entendo, no caso notei que a Drª já possui direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme a variação do índice IPCA dos últimos 12 meses. Com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável, para analisar e aprovar a nova tabela[15:12, 10/09/2024] +55 24 99869-7889: Pode ser sim! // Autorizado aplicar índice IPCA 4,3532% - Moeda base \*0,31\*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados

4º contato Data 06/11/2024

**Obs.:**

[10:11, 05/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Precisamos de um retorno acerca das informações acima. Podemos atualizar os novos valores em sistema?[11:01, 05/11/2024] +55 24 99869-7889: Bom dia Tudo bem sim! Pode atualizar[17:19, 05/11/2024] Retenção Odontolife: Valores já estão atualizados em sistema! Lembrando que qualquer dúvida e auxílio pode nos acionar, estamos comprometidos em oferecer suporte contínuo e garantir que vocês tenham o apoio necessário para manter o consultório funcionando da melhor maneira.[08:23, 06/11/2024] +55 24 99869-7889: Ok, obrigada.

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalaria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
3	Cirurgia	19	Periodontia
21	Dentística	23	Prótese Dentalaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urgência e Emergência
	Radiologia	6	Odontopediatria

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Em contato com RT foi confirmado sua insatisfação com a tabela atual. Proposto REAJUSTE anual de repasse visto que a Drª já possui direito, encaminhado tabela atualizada onde a mesma concordou com os novos valores autorizados. Ofertado suporte para qualquer dúvida e auxílio que surgir. (confirmado atendimento via beneficiário oculto)

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

*Kelly Oliveira* *Maykon Dal'Negro*

