



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

47032

RJ

REBECCA MARCELINO DE MORAES IRINEU

CNPJ

CPF

-

15317533708

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/07/2023

F

Operadora

SAD172346794674

12/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

BARRA MANSA

695

35

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

05/11/2024

R\$ 18,30

Data início

Data final

Tempo finalização

12/08/2024

06/11/2024

86 dia(s)

1º contato

Data

10/09/2024

Obs.:

[14:50, 10/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:56, 10/09/2024] Retenção Odontolife: Drª REBECCA MARCELINO DE MORAES IRINEU CRO: RJ - 47032, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento? e se teve alguma insatisfação com o convênio? Para assim verificarmos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora.[14:58, 10/09/2024] +55 24 99869-7889: Consultório Odontológico Dra Rebecca Moraes agradece seu contato.

2º contato

Data

10/09/2024

Obs.:

[15:00, 10/09/2024] +55 24 99869-7889: Boa tarde Não gostaria de me descredenciar, mas alguns valores da tabela estão muito abaixo do necessário[15:00, 10/09/2024] +55 24 99869-7889: Gosto da forma que é feito o processo burocrático de vocês e também do suporte no WhatsApp[15:01, 10/09/2024] +55 24 99869-7889: Mas eu trabalho de uma forma individualizada, com atendimentos de 1h, com essa tabela fica um pouco difícil.

3º contato

Data

10/09/2024

Obs.:

[15:11, 10/09/2024] Retenção Odontolife: Entendo, no caso notei que a Drª já possui direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme a variação do índice IPCA dos últimos 12 meses. Com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável, para analisar e aprovar a nova tabela[15:12, 10/09/2024] +55 24 99869-7889: Pode ser sim! / Autorizado aplicar índice IPCA 4,3532% - Moeda base *0,31*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados

4º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

[10:11, 05/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Precisamos de um retorno acerca das informações acima. Podemos atualizar os novos valores em sistema?[11:01, 05/11/2024] +55 24 99869-7889: Bom dia Tudo bem sim! Pode atualizar[17:19, 05/11/2024] Retenção Odontolife: Valores já estão atualizados em sistema! Lembrando que qualquer dúvida e auxilio pode nos acionar, estamos comprometidos em oferecer suporte continuo e garantir que vocês tenham o apoio necessário para manter o consultório funcionando da melhor maneira.[08:23, 06/11/2024] +55 24 99869-7889: Ok, obrigada.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
3	Cirurgia	19	Periodontia
21	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	23	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	6	Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com RT foi confirmado sua insatisfação com a tabela atual. Proposto REAJUSTE anual de repasse visto que a Drª ja possuia direito, encaminhado tabela atualizada onde a mesma concordou com os novos valores autorizados. Ofertado suporte para qualquer dúvida e auxilio que surgir. (confirmado atendimento via beneficiário oculto)

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro