



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

11/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

45661

mg

NATALIA FIGUEIREDO ALEXANDRE

CNPJ

CPF

-

11707883602

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/09/2022

F

Operadora

SAD172735016813

26/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

11/11/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[16:07, 30/09/2024] : Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com a doutora para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria.
[16:11, 30/09/2024] +55 31 8864-3620: Boa tarde! Tudo bem e com você? Na verdade, fazendo meus cálculos, percebi que estava pagando para atender os pacientes da odonto life, os valores repassaria para nós, é muito baixo!

3º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

Conforme retorno da clinica via whatsapp evidenciado em anexo, Dra. informa que reparou que estava pagando para trabalhar, pois nossa tabela é muito baixa. Visto que já possuí direito ao reajuste, ofertei a nova tabela simulada, para que a mesma analise e nos informe se aceita reajuste pelo índice ou não, antes de solicitar para conduzir a tratativa. No aguardo da analise da nova tabela, caso dra aceite , enviarei o a proposta ao gestão-adm para autorização.

4º contato

Data

11/11/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno da doutora, achou os valores da nova tabela reajustada muito baixo e informa não ser possível atender com estes valores;
Haja vista que a profissional é de uma região onde temos uma quantidade alta na rede, não há necessidade de negociação de valores em ato diferenciado. Dito isso, seguirei com a desativação visto que não afetará nossa rede.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Odontopediatria

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
102	Dentística	52	Prótese Dentaria
	Endodontia	168	Clínico Geral
49	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro