

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
JESSICA PACHECO			11/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	45661	mg	NATALIA FIGUEIREDO ALEXANDRE	
CNPJ	CPF			
-	11707883602			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/09/2022	F	Operadora	SAD172735016813	26/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/09/2024	11/11/2024	42 dia(s)		

1º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 30/09/2024

Obs.:

[16:07, 30/09/2024] ☺: Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com a doutora para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe oferecer ou melhorar para mantermos a parceria.
[16:11, 30/09/2024] +55 31 8864-3620: Boa tarde! Tudo bem e com você? Na verdade, fazendo meus cálculos, percebi que estava pagando para atender os pacientes da odonto life, os valores repassaria para nós, é muito baixo!

3º contato Data 06/11/2024

Obs.:

Conforme retorno da clinica via whatsapp evidenciado em anexo, Dra. informa que reparou que estava pagando para trabalhar, pois nossa tabela é muito baixa. Visto que já possui direito ao reajuste, ofertei a nova tabela simulada, para que a mesma analise e nos informe se aceita reajuste pelo índice ou não, antes de solicitar para conduzir a tratativa. No aguardo da analise da nova tabela, caso dra aceite , enviarei o a proposta ao gestão-adm para autorização.

4º contato Data 11/11/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno da doutora, achou os valores da nova tabela reajustada muito baixo e informa não ser possível atender com estes valores;
Haja vista que a profissional é de uma região onde temos uma quantidade alta na rede, não há necessidade de negociação de valores em ato diferenciado. Dito isso, seguirei com a desativação visto que não afetará nossa rede.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
102	Dentística	52	Protese Dentalria
	Endodontia	168	Clinico Geral
49	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ Maykon Dal'Negro _____