



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador

Nayra Christiane

Data

13/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

71346

mg

POLIANA EVANGELISTA DE MOURA

CNPJ

CPF

38168176000120

08171023614

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/06/2024

J

Operadora

SAD173222195938

21/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERLANDIA

1.613

105

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.30

-

RS

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Data início

Data final

Tempo finalização

10/12/2024

13/12/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Bom dia,
Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a)
LAISLA HAYANNE DOURADO CABRAL CRO 43660
POLIANA EVANGELISTA DE MOURA CRO 71346

2º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[16:01, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia
[16:01, 10/12/2024] +55 34 9790-2022: Olá, seja bem vindo(a) a clínica Sorrix. 😊❤
Que bom ter você aqui conosco!
Para dar início ao seu atendimento,confirma por favor o seu nome completo?❤

3º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[16:02, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.
O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadora LAISLA HAYANNE DOURADO CABRAL e POLIANA EVANGELISTA DE MOURA. Procede está informação?
[16:13, 10/12/2024] +55 34 9790-2022: Sim procede

4º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[16:19, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Teria o contato para que posamos verificar se ela possui interesse em credenciar como PF
[16:27, 10/12/2024] +55 34 9790-2022: Infelizmente perdemos o contato das duas.
[16:27, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Ok, muito obrigada!

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

28

Periodontia

31

Dentística

28

Prótese Dentária

23

Endodontia

23

Clínico Geral

66

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

26

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a) Dra LAISLA HAYANNE DOURADO CABRAL CRO 43660

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro