



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

19/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24191

PR

ANA ANDREA DRISSEN ROSA

CNPJ

CPF

38825427000100

07347687969

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/12/2020

J

Operadora

SAD171839065660

14/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SANTO ANTONIO DA PLATINA

370

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

26/01/2024

R\$ 52,20

Data início

Data final

Tempo finalização

14/06/2024

19/06/2024

5 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

19/06/2024

Obs.:  
[08:23, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:24, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA ANDREA DRISSEN ROSA CRO: PR - 24191, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[08:24, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano?Em audio Drª informa que quer se desligar por motivos pessoais. (Segue audio em anexo)

2º contato

Data

19/06/2024

Obs.:

[13:23, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Tem alguma insatisfação Drª? Não ha nada que possamos fazer para melhorar seus atendimentos e manter a parceria?[13:35, 19/06/2024] +55 43 9192-1612: infelizmente nao  
[13:35, 19/06/2024] +55 43 9192-1612: cancelar memso

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa em audio que quer o descredenciamento por motivos pessoais, questionado a mesma sobre insatisfações e se teria algo que podiamos fazer para melhorar os vossos atendimentos. Drª diz que: Não, e que quer seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro