

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Andrey Vidal Siqueira			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	24191	PR	ANA ANDREA DRISSEN ROSA	
CNPJ	CPF			
38825427000100		07347687969		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/12/2020	J	Operadora	SAD171839065660	14/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	SANTO ANTONIO DA PLATINA	370	12	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	26/01/2024	R\$ 52,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/06/2024	19/06/2024	5 dia(s)		

1º contato Data 19/06/2024

Obs.:

[08:23, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:24, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA ANDREA DRISSEN ROSA CRO: PR - 24191, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação? [08:24, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano? Em audio Drª informa que quer se desligar por motivos pessoais. (Segue audio em anexo)

2º contato Data 19/06/2024

Obs.:

[13:23, 19/06/2024] Retenção Odontolife: Tem alguma insatisfação Drª? Não ha nada que possamos fazer para melhorar seus atendimentos e manter a parceria? [13:35, 19/06/2024] +55 43 9192-1612: infelizmente não [13:35, 19/06/2024] +55 43 9192-1612: cancelar memo

3º contato Data

Obs.:

4º contato	Data
Obs.:	

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa em audio que quer o descredenciamento por motivos pessoais, questionado a mesma sobre insatisfações e se teria algo que podíamos fazer para melhorar os vossos atendimentos. Drª diz que: Não, e que quer seguir com o desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro