

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
JESSICA PACHECO		Data	10/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	23871	RJ	ERIKA FERREIRA CASSINI AMARAL	
CNPJ		CPF		
		571387616		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/05/2025	PF	Operadora	SAD174783632566	21/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	CABO FRIO	370	31	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
21/05/2025	10/06/2025	20 dia(s)		
1º contato	Data	21/05/2025		
Obs.:				
21/05/2025 12:20De: JESSICA PACHECO 27428Status: Mensagem: Bom dia, Para evitar novas negativas por gentileza suspender divulgação.				
2º contato	Data	09/06/2025		
Obs.:				
[17:52, 09/06/2025] 📧: Qual seria o motivo da solicitação? Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço! [07:06, 10/06/2025] +55 22 2645-6661: Bom dia [07:06, 10/06/2025] +55 22 2645-6661: Não atendemos mais planos				
3º contato	Data	10/06/2025		
Obs.:				
[08:19, 10/06/2025] 📧: Atendem somente no particular agora? ou há algo que possamos melhorar para que permaneçam? [08:20, 10/06/2025] 📧: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre a operadora e o profissional por isso gostaríamos muito que pudesse manter a parceria conosco. [08:21, 10/06/2025] +55 22 2645-6661: Não, obrigada.				
4º contato	Data	10/06/2025		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia, Conforme retorno , o motivo do desligamento é a clinica ter se desligado de todos os planos, questionados se haveria algo que pudéssemos fazer para manter a parceria, contudo irão atender somente no particular.				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentária
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento

Bom dia, visto que doutora atende somente ORTODONTIA, qual não é negociavel, e há 6 dentistas na cidade atuando na área para apenas 370 beneficiarios, não fara falta na rede. Seguir com autorização da desativação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro