



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

20/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

51677

RJ

ISABELLA MOURAO DA COSTA E SILVA

CNPJ

CPF

-

09748325458

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/07/2022

F

Operadora

SAD170437843070

04/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

-

Data início

Data final

Tempo finalização

04/01/2024

20/02/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

06/02/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

06/02/2024

Obs.:
Enviado whatsapp 21 99992-2070 06/02, para ofertar ação de divulgação, suporte e treinamento.

3º contato

Data

16/02/2024

Obs.:
Encaminhado novamente mensagem via whatsapp no número 21 99992-2070 no dia 16/02/24 as 10:05, porém até o momento não houve retorno. Liguei tanto para o número de whatsapp quanto para (21) 22879825 mas não atendeu.

4º contato

Data

20/02/2024

Obs.:
Doutora solicita o desligamento por conta de baixa demanda, ofertado ação de divulgação, treinamento e suporte porém a doutora optou pelo desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Doutora solicita o desligamento por conta de baixa demanda, ofertado ação de divulgação, treinamento e suporte porém a doutora optou pelo desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro