



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVID

Qtd CRO(s)

5

Data

08/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17407

SC

NATALIA CULAU PANIZ

CNPJ

CPF

08328555000250

03374592074

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/05/2023

J

Operadora

SAD170359552527

26/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

24.042

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,58

29/01/1900

R\$ 2.100,76

Data início

Data final

Tempo finalização

26/12/2023

08/02/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

26/12/2023

Obs.:

Boa tarde,
tentativas de contato telefonico pelo (47) 989226996/ (47) 33056755 16:25 sem sucesso, não número não consta whatsapp.

2º contato

Data

06/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhamos uma nova mensagem às 08:10, para fazer a confirmação de saída dos prestadores:
20526 - SC EDUARDO ALAN BLANK
17407 - SC NATALIA CULAU PANIZ
Aguardando retorno

3º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída dos prestadores
20526 - SC EDUARDO ALAN BLANK
17407 - SC NATALIA CULAU PANIZ
Iniciando buscas no google, para encontrar o contato dos prestadores e encaminhar para o setor responsável realizar um futuro credenciamento.

4º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Realizamos buscas no google e infelizmente não encontramos os contatos dos prestadores, fizemos buscas nas redes sociais, concorrentes e google. Sendo assim, seguiremos com o desligamentos dos prestadores.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica pelo WhatsApp (47) 8922-6996, encontrado no google. A Drª confirmou a saída dos prestadores 20526 - SC EDUARDO ALAN BLANK, 17407 - SC NATALIA CULAU PANIZ. Realizamos buscas no google e infelizmente não encontramos os contatos dos prestadores, fizemos buscas nas redes sociais, concorrentes e google. Sendo assim, seguiremos com o desligamentos dos prestadores.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro