

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
Data				08/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	17407	SC	NATALIA CULAU PANIZ	
CNPJ	CPF			
08328555000250		03374592074		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/05/2023	J	Operadora	SAD170359552527	26/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	24.042	99	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,58	29/01/1900	R\$ 2.100,76		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/12/2023	08/02/2024	44 dia(s)		

**Status retenção**

Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 26/12/2023

**Obs.:**

Boa tarde,  
tentativas de contato telefônico pelo (47) 989226996/ (47) 33056755 16:25 sem sucesso, não número não consta whatsapp.

2º contato Data 06/02/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
Encaminhamos uma nova mensagem às 08:10, para fazer a confirmação de saída dos prestadores:  
20526 - SC EDUARDO ALAN BLANK  
17407 - SC NATALIA CULAU PANIZ  
Aguardando retorno.

3º contato Data 08/02/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída dos prestadores  
20526 - SC EDUARDO ALAN BLANK  
17407 - SC NATALIA CULAU PANIZ  
Iniciando buscas no google, para encontrar o contato dos prestadores e encaminhar para o setor responsável realizar um futuro credenciamento.

4º contato Data 08/02/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
Realizamos buscas no google e infelizmente não encontramos os contatos dos prestadores, fizemos buscas nas redes sociais, concorrentes e google. Sendo assim, seguiremos com o desligamentos dos prestadores.

5º contato Data

**Obs.:**

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Em contato com a clínica pelo WhatsApp (47) 8922-6996, encontrado no google. A Drª confirmou a saída dos prestadores 20526 - SC EDUARDO ALAN BLANK, 17407 - SC NATALIA CULAU PANIZ. Realizamos buscas no google e infelizmente não encontramos os contatos dos prestadores, fizemos buscas nas redes sociais, concorrentes e google. Sendo assim, seguiremos com o desligamentos dos prestadores.

**Setor responsável**

- T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro

