



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

15/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22525

sc

PRISCILA BROERING VIEIRA

CNPJ

CPF

-

09839546902

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/04/2024

F

Operadora

SAD171891522120

20/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

PALHOCA

1.065

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

20/06/2024

15/07/2024

25 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Boa tarde,
Localizado número da Dra no Instagram conforme anexo 48 991232506 , o numero cadastrado possui um único número errado, por este motivo foi informado não ser da profissional anteriormente.
Enviado mensagem para validar atendimento, visto que doutora credenciou início do ano.

2º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Doutora deu um breve retorno confirmando o contato e dizendo que poderíamos realizar a validação de seus dados, porém parou de responder.
Enviado nova mensagem

3º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

[15:47, 05/07/2024] : Neste contato falo com a Dra. PRISCILA BROERING VIEIRA ? Motivo do meu contato é referente a um pedido de DESLIGAMENTO que foi realizado no site de sua clinica, por PERDA DE CONTATO. Contudo, ao realizar pesquisas identifiquei este número, e pude concluir que o número cadastrado no ato do credenciamento estava incorreto. Podemos validar seu atendimento pelo plano?
[14:27, 08/07/2024] +55 48 9123-2506: Boa tarde Tudo bem ? Sim

4º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[15:27, 08/07/2024] : Boa tarde tudo bem doutora? Obrigada por seu retorno.Como está a procura dos beneficiários? vi que doutora nunca lançou guia, caso não esteja havendo procura posso abrir uma solicitação de prospecção de novos beneficiários para impulsionar a busca por vosso atendimento. Pode me adicionar como contato principal, precisando de material de apoio, auxilio, orientação ou suporte só me chamar que ficarei feliz em ajudar a clinica.
[16:05, 08/07/2024] : Aguardo retorno, desde já agradeço

5º contato

Data

12/07/2024

Obs.:
[09:55, 10/07/2024] : Olá bom dia Dra, tudo bem? Lembrando que o protocolo do DESLIGAMENTO está em aberto e precisamos validar seus dados para encerra-lo e poder divulga-la novamente.
[16:37, 12/07/2024] : Doutora, o seu desligamento está em andamento por falta de contato. Vamos verificar os seus dados para poder divulga-la novamente?
[11:56, 15/07/2024] +55 48 9123-2506: Olá, bom dia Sim, por favor Eu nunca atendi pelo convênio, por que não tive nenhum procura [12:07, 15/07/2024] : Bom dia doutora, obrigada por seu retorno. Neste caso vamos validar seus dados então para que eu possa abrir o chamado da ação comercial da divulgação de vosso atendimento para impulsionar as buscas
[12:08, 15/07/2024] : Consegue verificar os dados e me dar um parecer?
[12:08, 15/07/2024] : ai eu realizo a prospecção dos novos beneficiários à seu consultório

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
REALIZADO TAMBEM A ATUALIZAÇÃO CADASTRAL VISTO QUE O NUMERO CADASTRADO ESTAVA INCORRETO E CONSEGUI LOCALIZAR O CONTATO CORRETO NA REDE SOCIAL DA DRA. " [13:15, 15/07/2024] +55 48 9123-2506: Está correto[13:16, 15/07/2024] +55 48 9123-2506: O meu contato estava faltando um número, já arrumei "

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro