

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				15/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	22525	SC	PRISCILA BROERING VIEIRA	
CNPJ	CPF			
	09839546902			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/04/2024	F	Operadora	SAD171891522120	20/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	PALHOCA	1.065	13	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/06/2024	15/07/2024	25 dia(s)		

1º contato Data 05/07/2024

**Obs.:**

Boa tarde,  
Localizado número da Dra no Instagram conforme anexo 48 991232506 , o numero cadastrado possui um único número errado, por este motivo  
foi informado não ser da profissional anteriormente.  
Enviado mensagem para validar atendimento, visto que doutora credenciou inicio do ano.

- Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

2º contato Data 10/07/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
Doutora deu um breve retorno confirmando o contato e dizendo que poderíamos realizar a validação de seus dados, porém parou de responder.  
Enviado nova mensagem

3º contato Data 05/07/2024

**Obs.:**

[15:47, 05/07/2024] ☺: Neste contato falo com a Dra. PRISCILA BROERING VIEIRA ? Motivo do meu contato é referente a um pedido de DESLIGAMENTO que foi realizado no site de sua clínica, por PERDA DE CONTATO. Contudo, ao realizar pesquisas identifiquei este número, e pude concluir que o número cadastrado no ato do credenciamento estava incorreto. Podemos validar seu atendimento pelo plano?  
[14:27, 08/07/2024] +55 48 9123-2506: Boa tarde Tudo bem ? Sim

4º contato Data 08/07/2024

**Obs.:**

[15:27, 08/07/2024] ☺: Boa tarde tudo bem doutora? Obrigada por seu retorno.Como está a procura dos beneficiários? vi que doutora nunca lançou guia, caso não esteja havendo procura posso abrir uma solicitação de prospecção de novos beneficiários para impulsionar a busca por vosso atendimento. Pode me adicionar como contato principal, precisando de material de apoio, auxilio, orientação ou suporte só me chamar que ficarei feliz em ajudar a clínica.  
[16:05, 08/07/2024] ☺: Aguardo retorno, desde já agradeço ❤

5º contato Data 12/07/2024

**Obs.:**

[09:55, 10/07/2024] ☺: Olá bom dia Dra, tudo bem? Lembrando que o protocolo do DESLIGAMENTO está em aberto e precisamos validar seus dados para encerra-lo e poder divulga-la novamente.  
[16:37, 12/07/2024] ☺: Doutora, o seu desligamento está em andamento por falta de contato. Vamos verificar os seus dados para poder divulga-la novamente?  
[11:56, 15/07/2024] +55 48 9123-2506: Olá, bom dia Sim, por favor Eu nunca atendi pelo convênio, por que não tive nenhum procura [12:07, 15/07/2024] ☺: Bom dia doutora, obrigada por seu retorno. Neste caso vamos validar seus dados então para que eu possa abrir o chamado da ação comercial da divulgação de vosso atendimento para impulsionar as buscas  
[12:08, 15/07/2024] ☺: Consegue verificar os dados e me dar um parecer?  
[11:20, 15/07/2024] ☺: ai eu realizei a prospecção dos novos beneficiários à seu consultório. ☺

**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores  
 Ofertado Treinamento  
 Ofertado Suporte  
 Ofertado Divulgação  
 Ofertado Reciclagem  
 Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

REALIZADO TAMBEM A ATUALIZAÇÃO CADASTRAL VISTO QUE O NUMERO CADASTRADO ESTAVA INCORRETO E CONSEGUI LOCALIZAR O CONTATO CORRETO NA REDE SOCIAL DA DRA. " [13:15, 15/07/2024] +55 48 9123-2506: Está correto[13:16, 15/07/2024] +55 48 9123-2506: O meu contato estava faltando um número, já arrumei! meu contato estava faltando um número, já arrumei "

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato  
 Valores  
 Removido Prestador  
 Dificuldades com o Sistema  
 Régras Técnicas  
 Baixa Procura  
 Cobrança indevida  
 Ameaça Judicialização  
 Carteira de Clientes Particular  
 Servidor Publico  
 Óbito  
 Problemas de Saúde  
 Franquia  
 Sem Local de Atendimento  
 Prazo Liberação de Guias  
 Apenas procedimentos Estéticos  
 Dificuldade de Contato com a Central  
 Burocracia Operadora  
 Terceirização de Atendimento  
 Estudos  
 Mudou de Área  
 Falta de Reajuste  
 Beneficiário Grosseiro  
 Alteração Responsável Técnico  
 Glosas  
 Encerramento de Atividades  
 Aposentou  
 Falta de Suporte da Operadora  
 Negativa de Atendimento  
 Migração

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Setor responsável
-------------------

T.I       Central de atendimento       Análise Técnica       Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro