



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

24/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32836

PR

LUIZA DE ANDRADE LIMA

CNPJ

CPF

46986858000178

12000750990

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/08/2022

J

Operadora

SAD171526270048

09/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

MANDIRITUBA

1.216

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

20/06/2024

24/06/2024

4 dia(s)

1º contato

Data

20/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428
Bom dia,
Contato via ligação sem sucesso no telefone (41) 997533121 as 11:11
Enviado mensagem para confirmar a saída da prestadora e verificar se possui o contato da mesma para credencia-la como PF.

2º contato

Data

20/06/2024

Obs.:

Olá bom dia Dra; JULIANA APARECIDA DE SOUZA tudo bem? Estimo que sim.
Me chamo Jessica falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.
Motivo do meu contato é acerca da remoção da prestadora LUIZA DE ANDRADE LIMA - CRO 32836PR , procede a informação?

3º contato

Data

20/06/2024

Obs.:

[11:17, 20/06/2024] 🗉: Teria o contato dela para eu verificar com a mesma se interessa a ela, credenciar-se como PF
[11:17, 20/06/2024] 🗉: visto que já sabe como funciona nosso sistema..
[11:17, 20/06/2024] 🗉: Aguardo seu retorno, desde já agradeço.
[11:43, 20/06/2024] +55 41 9753-3121: Bom dia tudo bem e com você? A Dra. Luiza não está mais atuando na área de odontologia
[11:51, 20/06/2024] 🗉: a entendi, ela mudou de área
[11:53, 20/06/2024] 🗉: está sendo enviado para o desligamento dela. Muito obrigado pela informação 🙏

4º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

Conforme retorno da clinica via wpp, a Dra Luiza não trabalha mais na área de ODONTOLOGIA.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

PRESTADOR ESTÁ SENDO DESLIGADO POIS MUDOU DE ÁREA.

Sector responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro