



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

20/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

106334

SP

GREYCE FALITA DOS SANTOS OLIVEIRA

CNPJ

CPF

13808673000114

35799405897

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/06/2019

J

Operadora

SAD173920906325

10/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

FRANCO DA ROCHA

289

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/02/2025

20/02/2025

10 dia(s)

1º contato

Data

10/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Em análise ao site do CFO, o CRO da DRA GREYCE, consta em nome de outro profissional.  
Verifiquei no SIO os documentos para verificar cro, não há documentação registrada. Encaminhado mensagem para verificar questão;

2º contato

Data

19/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Mensagem encaminhada anteriormente não houve retorno;  
Enviado novamente;

3º contato

Data

20/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Conforme retorno da clinica, Dra GREYCE não atua mais no local; Dito isso, visto que se CRO esta desativado, seguirei com desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Preciso verificar se a Dra GREYCE ainda atua na clinica, pois o CRO da mesma encontra-se DESATIVADO no site do CFO

14:46

Você

Preciso verificar se a Dra GREYCE ainda atua na clinica, pois o CRO da mesma encontra-se DESATIVADO no site do CFO

15:38

Não, ela não trabalha mais conosco.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro