

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	6		
	Data	20/02/2025		
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	106334	SP	GREYCE FALITA DOS SANTOS OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
13808673000114	35799405897			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/06/2019	J	Operadora	SAD173920906325	10/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	FRANCO DA ROCHA	289	5	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/02/2025	20/02/2025	10 dia(s)		

1º contato Data 10/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Em análise ao site do CFO, o CRO da DRA GREYCE, consta em nome de outro profissional.
Verifiquei no SIO os documentos para verificar cro, não há documentação registrada. Encaminhado mensagem para verificar questão;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 19/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Mensagem encaminhada anteriormente não houve retorno;
Enviado novamente;

3º contato Data 20/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme retorno da clinica, Dra GREYCE não atua mais no local; Dito isso, visto que se CRO esta desativado, seguirei com desligamento.

4º contato Data

Obs.:

Qtd CRO(s) 6

Data 20/02/2025

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrar
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Servidor Público

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Preciso verificar se a Dra GREYCE ainda atua na clinica, pois o CRO da mesma encontra-se DESATIVADO no site do CFO

14:46 ✓

Você

Preciso verificar se a Dra GREYCE ainda atua na clinica, pois o CRO da mesma encontra-se DESATIVADO no site do CFO

Não, ela não trabalha mais conosco.

15:38

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro