



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

08/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28807

RJ

TUANA FERNANDA PEIXOTO DE SOUZA

CNPJ

CPF

-

05288219702

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/11/2019

F

Dentista

SAD171897022435

21/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2024

08/07/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). TUANA FERNANDA PEIXOTO DE SOUZA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[12:53, 08/07/2024] 🗨️:Neste contato falo com a Dra. TUANA FERNANDA? Assunto seria acerca de um protocolo de DESLIGAMENTO em nosso site.Gostariamos de verificar sua insatisfação com a operadora para sarmos a questão da melhor maneira possível. Aguardo retorno , desde já agradeço.
[12:55, 08/07/2024] +55 21 99998-6088: Sim. Quero o desligamento.

3º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[12:56, 08/07/2024] 🗨️:Mas conforme mensagem acima, qual seria o motivo ? qual sua insatisfação? ha algo que possamos fazer para manter a parceria?
[12:57, 08/07/2024] +55 21 99998-6088: Motivo é a tabela de remuneração. Muito baixa.
[12:59, 08/07/2024] 🗨️: Hoje a doutora é divulgada somente para ortodontia e clinica geral. Há outro procedimento que doutora realiza? pois ja é de direito da clinica o reajuste, podemos aplicar o ajuste pelo indice IPCA dos últimos 12 meses.

4º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[12:59, 08/07/2024] 🗨️: Ou realizar uma ação comercial de divulgação para prospectar novos beneficiários para impulsionar a busca por vosso atendimento.
[12:59, 08/07/2024] 🗨️: para que ganhe no volume de pacientes
[13:00, 08/07/2024] +55 21 99998-6088: Não. Obrigada. Quero o desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☒ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro