



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

02/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14455

RJ

VANIA VIDAL MOURAO

CNPJ

CPF

-

92322034720

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/07/2022

F

Operadora

SAD17242660283

21/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/08/2024

02/10/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

[14:19, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:20, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Drª VANIA VIDAL MOURAO CRO: RJ - 14455, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda de atendimentos, correto?[14:26, 19/09/2024] +55 21 99641-5561: Boa tarde[14:27, 19/09/2024] +55 21 99641-5561: Sou a dra Vania e solicitei o descredenciamento, por falta de interesse em dar continuidade[14:27, 19/09/2024] +55 21 99641-5561: Agradeço a atenção

2º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

[14:41, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Entendo, eu gostaria de conversar sobre sua permanência conosco junto a operadora.Referente a essa insatisfação podemos melhorar e impulsionar os seus atendimentos ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasse. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxilio necessário!

3º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

[14:41, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Além disso verifiquei que a Drª também possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela![14:41, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, espero que analise o que foi proposto e nos de esse voto de confiança.[09:40, 02/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª tudo bem? Analisou o que foi proposto acima? Podemos Realizar o seu reajuste de tabela e impulsionar seus atendimentos com a ação comercial![09:40, 02/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de um retorno para darmos sequência a proposta.

4º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

[09:56, 02/10/2024] +55 21 99641-5561: Agradeço, pretendo me aposentar
[09:56, 02/10/2024] +55 21 99641-5561: Obrigada

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☒ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Foi nos informado que a solicitação é devido a baixa demanda de pacientes, feito contato com a RT onde foi proposto AÇÃO COMERCIAL DE DIVULGAÇÃO E REAJUSTE DE TABELA, visto que já é de direito da mesma. Porém em resposta, Drª informa que pretende se aposentar.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro