



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

02/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50824

MG

ISABELLA DE OLIVEIRA VILAS BOAS

CNPJ

CPF

05406951000189

08579330602

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/05/2022

J

Operadora

SAD171318068618

15/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

IPATINGA

487

12

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/05/2024

02/07/2024

36 dia(s)

1º contato

Data

27/05/2024

Obs.:

Boa tarde.
Feito contato via telefone: 31 8477-3258, para confirmar informações.

2º contato

Data

28/05/2024

Obs.:

Contato sem sucesso nos telefones (31) 38246308 (31) 984773258 as 17:13
Por gentileza, remover divulgação da clinica afim de evitar negativas e posteriormente devolver protocolo para conduzirmos a demanda.

3º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

Boa tarde,
Clinica ainda não retornou acerca do questionamento sobre os valores.
No aguardo.

4º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

[17:52, 13/06/2024] +55 31 8477-3258: Boa tarde, tudo bem?
Os valores pagos são muito baixos, não temos interesse mais no convênio.
[11:33, 25/06/2024] : Haja vista que a clinica possui direito ao reajuste, não gostariam de nos enviar uma sugestão de valores que acham justo receber por convênio, nos procedimentos que mais realizam pelo plano? eu envio para nossa gestão avaliar os valores para que seja autorizado uma tabela com valores maiores. Dr. é muito importante para nós na rede da cidade.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[11:34, 25/06/2024] : Vi que poucas guias foram lançadas desde o ato do credenciamento, eu posso me disponibilizar a dar todo o suporte durante o periodo de seu credenciamento, retirando dúvidas, dando orientações, e encaminhando o material de apoio que temos com passo a passo em PDF e em videos curtos explicativos visando dar para o Dr. um auxilio melhor acerca das guias no nosso sistema.
[11:35, 25/06/2024] : Podemos também realizar uma ação comercial de divulgação para impulsionar a busca dos beneficiários ao atendimento da clinica.
[11:35, 25/06/2024] : Por gentileza, responder assim que possível. Muito obrigada;
[12:11, 25/06/2024] +55 31 8477-3258: Bom dia
[12:11, 25/06/2024] +55 31 8477-3258: Não temos interesse no convênio

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☒ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro