



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		17/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	118276	SP	MARIANNE SALA DENES MARIANO FONSECA		
CNPJ		CPF			
52330931000151		40973600861			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
09/02/2024	J	Dentista	SAD17210486394	15/07/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	BOITUVA	93	4		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/07/2024	17/07/2024	0 dia(s)			
1º contato		Data 17/07/2024			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). MARIANNE SALA DENES MARIANO FONSECA, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.					
2º contato		Data 17/07/2024			
Obs.: Bom dia, Encaminhado mensagem no número 15 99617-1863 para verificar solicitação. Atte/					
3º contato		Data 17/07/2024			
Obs.: [10:36, 17/07/2024] 🗨️: Motivo do meu contato, é referente a um protocolo aberto em nosso site com pedido de desligamento. Antes de seguirmos com a solicitação eu gostaria de verificar com a dra qual o motivo de sua insatisfação , para analisar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria. [10:50, 17/07/2024] +55 15 99617-1863: Bom diaTudo bem sim e você ?					
4º contato		Data 17/07/2024			
Obs.: [10:50, 17/07/2024] +55 15 99617-1863: E pq a dra não está mais atendendo convênio [10:50, 17/07/2024] 🗨️: Nenhum convenio ou somente o nosso? [10:51, 17/07/2024] 🗨️: está tudo bem [11:30, 17/07/2024] +55 15 99617-1863: So de vocês mesmo , pq conta do valor que vocês repassam e muito baixo					

5º contato	Data	17/07/2024
Obs.: [16:38, 17/07/2024] 🗨️: Entendi. Contudo infelizmente não posso ofertar melhorias, pois doutora credenciou-se este ano conosco e o reajuste conforme contrato é somente após 12 meses de credenciamento. Em análise vi que foi enviado a tabela com o valor dos procedimentos para a doutora no ato do credenciamento . Ela estaria ciente dos valores quando credenciou-se, o que a levou desistir ? [16:38, 17/07/2024] 🗨️: Há algo que possamos fazer para manter a parceria até a data de aniversário do contrato para podermos negociar os valores? [16:40, 17/07/2024] +55 15 99617-1863: Não , não temos mais interesse mesmo		
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral		
Encaminhado email para gestão acerca do descredenciamento com menos de 12 meses.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica
<input type="checkbox"/> Comercial		
Poliana Andrade Silva		
Maykon Dal'Negro		