



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

18/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

45906

RJ

JORDANA DA SILVA FERNANDES

CNPJ

CPF

41800688000171

15696050760

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/12/2022

J

Operadora

SAD171647349831

23/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/05/2024

18/07/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

31/05/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). JORDANA DA SILVA FERNANDES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e estamos verificando. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Contato sem sucesso nos telefones (21) 37381747, (21) 970765591 via ligação as 16:34.
Realizado pesquisa GOOGLE , pelo nome da doutora na concorrência, contudo, aparece as áreas de atuação e endereço mas sem número.
Realizado no endereço , porem sem sucesso.

3º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

Contato sem sucesso nos telefones (21) 37381747, (21) 970765591 via ligação as 09:46
Realizado pesquisa GOOGLE , pelo nome da doutora na concorrência, contudo, aparece as áreas de atuação e endereço mas sem número.
Realizado no endereço , porem sem sucesso.

4º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Contato sem sucesso nos telefones (21) 37381747, (21) 970765591 via ligação as 10:10
pesquisa GOOGLE , sem sucesso
Mensagem enviada no wpp sem retorno.
Enviado E-mail.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). JORDANA DA SILVA FERNANDES, tudo bem?

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((21) 37381747), whatsapp ((21) 970765591) e email (J.FERNANDESODONTO@OUTLOOK.COM).

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro