



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

59933

SP

LARA DE ANTONIO FELIX

CNPJ

CPF

36380132000133

25191326806

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/10/2021

J

Operadora

SAD173521904916

26/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DO RIO PRETO

1.823

61

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

14/01/2025

16/01/2025

2 dia(s)

1º contato

Data

14/01/2024

Obs.:

[10:39, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!Atenciosamente[11:10, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: Fala que a tabela está abaixo dos nossos custos e que não tivemos procura em todo esse tempo
[11:10, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: E q ficaram de dar o treinamento do site e não deram ne
[11:25, 14/01/2025] Retenção Odontolife:

2º contato

Data

16/01/2025

Obs.:

Eu gostaria de conversar sobre a permanência da clínica pois podemos oferecer o aumento na moeda da clínica e todo o suporte e auxílio necessário referente a insatisfação de baixa demanda. A operadora está disposta em investir em sua divulgação para realizarmos uma ação comercial indicando beneficiários a clínica, melhorando a divulgação e sua visibilidade em nosso SITE e consequentemente impulsionando o fluxo de pacientes. O nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade.

3º contato

Data

16/01/2025

Obs.:

[11:42, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: No momento não temos interesse nunca tivemos procura desse convenio
[12:09, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: podemos cancelar por favor?
[12:12, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Doutora realmente não á nenhuma possibilidade?
[14:16, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: no momento nao

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

Clínico Geral

10

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

17

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro