



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

4

Data

22/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44847

rj

CAMILLA RODRIGUES GOMES

CNPJ

CPF

24084251000160

15957465798

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/05/2020

J

Operadora

SAD170989700424

08/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

SAO GONCALO

1.279

49

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/03/2024

22/04/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Em contato com a clínica: CENTRO ODONTOLOGICO SORRINDO MAIS CNPJ: CNPJ: 24.084.251/0001-60, via whatsapp: (21) 976817948, informa que a prestadora abaixo NÃO ATENDE MAIS O PLANO:

CAMILLA RODRIGUES GOMES CRO 44847

2º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Encaminhada mensagem via wpp 21 97681-7948, para verificar e confirmar o motivo de descredenciamento.

3º contato

Data

22/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior:
[17:10, 8/3/2024] Retenção Odontolife: Estou entrando em contato referente a sua solicitação de descredenciamento da Dra CAMILLA RODRIGUES GOMES CRO 44847 A mesma realmente não atendem mais na clínica?
[17:42, 8/3/2024] +55 21 97681-7948: Boa tarde [17:42, 8/3/2024] +55 21 97681-7948: Isso mesmo !

4º contato

Data

22/04/2024

Obs.:

Bom dia,

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Foi informado que a mesma não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone da mesma. Não encontrado nenhum meio de contato da profissional, no google redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro