



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

23/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

42743

MG

ABDUL RAHMAN MUSTAFA JARUCHE

CNPJ

CPF

33792281000111

10359632645

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/03/2021

J

Operadora

SAD171880494258

19/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONTAGEM

3.815

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/06/2024

23/07/2024

34 dia(s)

1º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

[16:26, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:28, 23/07/2024] +55 31 8412-0177: Ola boa tarde!![16:29, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Drª POLLYANNA GERMANO DE FIGUEIREDO FORTUNATO CRO: MG - 42809, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: MELISSA DOS REIS VERAS - 35186MG / ABDUL RAHMAN MUSTAFA JARUCHE - 42743MG. Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.

2º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

[16:33, 23/07/2024] +55 31 8412-0177: sim
[16:34, 23/07/2024] +55 31 8412-0177: isso ja havia sido confirmado

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores não faz mais parte do quadro clínico. Não souberam informar telefone de contato para indicação. Pesquisa Google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I.
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro