

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				09/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6033	ES	NAYANA DA SILVA PAIVA	
CNPJ	CPF			
22208846000154		10849583764		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/08/2016	J	Operadora	SAD170661447845	30/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
ES	COLATINA	82	9	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/01/2024	09/02/2024	10 dia(s)		

1º contato Data 30/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhamos uma mensagem às 15:51, para confirmar a saída da prestadora MARCELA MORAO CORTELETTI CRO 8234, aguardando retorno.

2º contato Data 06/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída da prestadora MARCELA MORAO CORTELETTI CRO 8234. Iniciando buscas no google para encontrar o contato da prestadora e encaminhar para o setor responsável,

3º contato Data 09/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Realizamos pesquisas no google para tentar encontrar algum contato da prestadora, infelizmente não obtivemos sucesso. Pesquisamos nas redes sociais, google e concorrentes, sendo assim, seguiremos com o desligamento da prestadora.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmada a saída da prestadora MARCELA MORAO CORTELETTI CRO 8234. Realizamos pesquisas no google para tentar encontrar algum contato da prestadora, infelizmente não obtivemos sucesso. Pesquisamos nas redes sociais, google e concorrentes, sendo assim, seguiremos com o desligamento da prestadora.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro