



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL

Qtd CRO(s)

2

Data

09/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6033

ES

NAYANA DA SILVA PAIVA

CNPJ

CPF

22208846000154

10849583764

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/08/2016

J

Operadora

SAD170661447845

30/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

COLATINA

82

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/01/2024

09/02/2024

10 dia(s)

1º contato

Data

30/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhamos uma mensagem às 15:51, para confirmar a saída da prestadora MARCELA MORAO CORTELETTI CRO 8234, aguardando retorno.

2º contato

Data

06/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída da prestadora MARCELA MORAO CORTELETTI CRO 8234. Iniciando buscas no google para encontrar o contato da prestadora e encaminhar para o setor responsável,

3º contato

Data

09/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Realizamos pesquisas no google para tentar encontrar algum contato da prestadora, infelizmente não obtivemos sucesso. Pesquisamos nas redes sociais, google e concorrentes, sendo assim, seguiremos com o desligamento da prestadora.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmada a saída da prestadora MARCELA MORAO CORTELETTI CRO 8234. Realizamos pesquisas no google para tentar encontrar algum contato da prestadora, infelizmente não obtivemos sucesso. Pesquisamos nas redes sociais, google e concorrentes, sendo assim, seguiremos com o desligamento da prestadora.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro