



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

07/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25175

PR

RAFAEL WILI SIMIONI

CNPJ

CPF

48701428000198

07895239902

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/02/2023

J

Operadora

SAD171932828488

25/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

BARBOSA FERRAZ

143

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

30/05/2023

R\$ 42,00

Data início

Data final

Tempo finalização

25/06/2024

07/08/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

24/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[16:16, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:18, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. RAFAEL WILI SIMIONI CRO: PR - 25175, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido aos atendimentos particulares e a tabela de repasses.[16:19, 24/07/2024] +55 44 9819-8292: Oi boa tarde

2º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

[16:19, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de conversar sobre sua permanencia, verifiquei que o Dr. tem direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, com sua autorização eu posso encaminhar ao setor responsável analisar e aprovar a nova tabela.[16:19, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.[16:20, 24/07/2024] +55 44 9819-8292: Pode mandar a tabela para verificarmos sem compromisso

3º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

[16:59, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Devido a importância do Dr. na cidade, pois temos apenas 2 profissionais atuantes, estamos dispostos a negociar seus valores. Irei lhe encaminhar uma tabela, e peço por gentileza que preencha nos procedimentos que mais realiza, pode ser os que recebem de outros convênios. Lembrando que somos uma operadora de planos odontológicos, devem ser valores que se adequem para ambos.preencher em valores sugeridos pela clínica[17:01, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Assim podemos encaminhar para análise e realizamos uma contraproposta. Fico aguardo de seu retorno.[17:05, 24/07/2024] +55 44 9819-8292: Ok

4º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

[14:40, 06/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr. Tudo bem? Estou na aguardo que encaminhe os valores, para encaminharmos para analise e assim realizarmos a contraproposta.[10:40, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Precisamos que nos encaminhe os valores Dr., para que possamos prosseguir com a tratativa.[11:00, 07/08/2024] +55 44 9819-8292: Oi bom dia infelizmente Não temos interesse mesmo de manter o plano dental[11:00, 07/08/2024] +55 44 9819-8292: Mais obrigado pelo convite

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo confirma que motivos para o desligamento são os valores da tabela de repasse e os atendimentos particulares. Devido a importancia do mesmo na CIDADE, informei que estavam dispostos a negociar seus valores, porém Dr. não encaminhou seus números e disse que agradece o convite, porém não tem mais interesse em antender ao convênio.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro