



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

28/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35096

pr

EMANUELLE JANGADA DE MENEZES

CNPJ

CPF

49126570000111

11653986999

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/08/2024

J

Operadora

SAD174281845882

24/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

ORTIGUEIRA

120

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

28/05/2025

41 dia(s)

1º contato

Data

17/04/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). GLEICI KELLY DE OLIVEIRA MENDES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

28/05/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

Obs.:

[15:12, 28/05/2025] 📄: o protocolo que esta em aberto no site solicitando o desligamento de duas prestadoras: ANA LUIZA JANISCH CRO 36832 e EMANUELLE JANGADA DE MENEZES CRO 35096 . Procede a informação? Aguardamos retorno para prosseguir com a desativação.
[15:15, 28/05/2025] +55 42 9959-6815: Boa tarde Isso mesmo sou a Ana
[15:16, 28/05/2025] +55 42 9959-6815: Positivo solicitamos o descredenciamento das 2 profissionais

4º contato

Data

Obs.:

[15:16, 28/05/2025] 📄: Ambas as prestadores não atuam mais no local, ou só não atendem mais ao plano?
[15:16, 28/05/2025] +55 42 9959-6815: Não atendem no local
[15:18, 28/05/2025] 📄: Certo vou seguir com o desligamento delas, muito obrigada
[15:26, 28/05/2025] +55 42 9959-6815: De nada

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em retorno a clinica passou o contato da gerente, que confirmou a saída dos prestadores:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro