



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

08/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

57238

MG

NATHALIA CARVALHO VIEIRA

CNPJ

CPF

46760787000190

14219256644

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/10/2022

J

Dentista

SAD17189726559

21/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2024

08/07/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). MATEUS TOLEDO SANTANA, tudo bem?  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Bom dia,  
Contato sem sucesso no telefone (31) 32747943 via ligação as 12:34.  
Enviado mensagem para verificar solicitação.

3º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[15:37, 08/07/2024] +55 31 3274-7943: Só nao vamos atender tratamento endodontico Continuamos com toda a parte clinica e protetica  
[15:39, 08/07/2024] 🗉: Irão realizar extração e restauração? ou somente consulta e limpeza junto a parte protetica? Se ficarem divulgados somente como clinico geral não terão buscas para restauração pois precisa estar divulgado a dentística  
[15:40, 08/07/2024] +55 31 3274-7943: Sim ! Extração e restauração

4º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior clinica segue atendimento nas áreas exceto ENDODONTIA, devido a prestadora atender somente pelo particular ficará somente o RT atuando pelo plano.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro