

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				
JESSICA PACHECO				08/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	57238	MG	NATHALIA CARVALHO VIEIRA	
CNPJ	CPF			
46760787000190		14219256644		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/10/2022	J	Dentista	SAD17189726559	21/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.970	217	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,38	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/07/2024	08/07/2024	0 dia(s)		

**Status retenção**

Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 08/07/2024

**Obs.:**

Olá Dr(a). MATEUS TOLEDO SANTANA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 08/07/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
 Contato sem sucesso no telefone (31) 32747943 via ligação as 12:34.  
 Enviado mensagem para verificar solicitação.

3º contato Data 08/07/2024

**Obs.:**

[15:37, 08/07/2024] +55 31 3274-7943: Só nao vamos atender tratamento endodontico Continuamos com toda a parte clinica e protetica  
 [15:39, 08/07/2024] ☺: Irão realizar extração e restauração? ou somente consulta e limpeza junto a parte protética? Se ficarem divulgados somente como clinico geral não terão buscas para restauração pois precisa estar divulgado a dentística  
 [15:40, 08/07/2024] +55 31 3274-7943: Sim ! Extração e restauração

4º contato Data 08/07/2024

**Obs.:**

Conforme interação em nota anterior clinica segue atendimento nas áreas exceto ENDODONTIA, devido a prestadora atender somente pelo particular ficará somente o RT atuando pelo plano.

5º contato Data

**Obs.:**

**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores  
 Ofertado Treinamento  
 Ofertado Suporte  
 Ofertado Reciclagem  
 Ofertado Divulgação  
 Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato  
 Valores  
 Removido Prestador  
 Dificuldades com o Sistema  
 Régras Técnicas  
 Baixa Procura  
 Cobrança indevida  
 Ameaça Judicialização  
 Carteira de Clientes Particular  
 Servidor Publico  
 Óbito  
 Problemas de Saúde  
 Franquia  
 Sem Local de Atendimento  
 Prazo Liberação de Guias  
 Apenas procedimentos Estéticos  
 Dificuldade de Contato com a Central  
 Burocracia Operadora  
 Terceirização de Atendimento  
 Estudos  
 Mudou de Área  
 Falta de Reajuste  
 Beneficiário Grosseiro  
 Alteração Responsável Técnico  
 Glosas  
 Encerramento de Atividades  
 Aposentou  
 Falta de Suporte da Operadora  
 Negativa de Atendimento  
 Migração

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

**Setor responsável**

- T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro