

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	3		
	Data	08/01/2025		
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	16700	BA	VIRNA SUELLEN DA SILVA MENEZES	
CNPJ	CPF			
09469051000131	86043088576			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/05/2021	J	Operadora	SAD173030315772	30/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.759	279	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/12/2024	08/01/2025	28 dia(s)		
1º contato	Data	11/12/2024		
Obs.:	<p>Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;</p>			
2º contato	Data	08/01/2025		
Obs.:	<p>Mensagem: Boa tarde, Sem retorno até o presente momento; Encaminhado nova mensagem.</p>			
3º contato	Data	08/01/2025		
Obs.:	<p>[15:06, 08/01/2025] ?: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. [15:32, 08/01/2025] +55 71 8258-7823: Boa tarde! Podr proceder com o desligamento [15:41, 08/01/2025] ?: Não há nada que possamos lhe oferecer ou melhorar para mantermos a parceria? Dra é importante pra nós. [16:25, 08/01/2025] +55 71 8258-7823: Infelizmente não</p>			
4º contato	Data	08/01/2025		
Obs.:	<p>Boa tarde, Conforme retorno da Dra via whatsapp evidenciado abaixo, ao ofertar suporte com o site visto que o motivo era dificuldade com o sistema, a mesma informa que não tem interesse; Ao questioná-la se há algo que possamos oferecer ou melhorar para mantê-la a mesma informa não ter. Dito isso, seguirei com a desativação;</p>			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
86	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	156 Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria



<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------