



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

17/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23240

SC

VICTOR GERKER FERREIRA

CNPJ

CPF

48443013000161

08881076926

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/08/2024

J

Operadora

SAD17333336617

04/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

30.517

128

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/12/2024

17/01/2025

39 dia(s)

1º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ULYSSES RAPHAEL DA CUNHA MAZIN, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e ja estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

15/01/2025

Obs.:

Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso no telefone divulgado as 17:38, 17:39 e 17:40 .
Encaminhado whatsapp no numero pessoal cadastrado;

3º contato

Data

17/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

foi confirmado a saída do prestador no numero pessoal do RT;

4º contato

Data

desligamento de um de seus prestadores: VICTOR GERKER FERREIRA CRO 23240 17:51 ✓
Procede a informação? 17:51 ✓
URCM CLINICA ODONTOLOGICA LTDA 17:57 ✓
Sim procede 18:03

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro