



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Colaborador

Data

JESSICA PACHECO

06/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34608

PR

BEATRIZ MARTINS DA SILVA

CNPJ

CPF

51706898000159

12195147997

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/09/2024

J

Operadora

SAD174560106245

25/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

GUARAPUAVA

9.182

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/05/2025

06/05/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

SAD174549909392

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Mensagem

Bom dia, tudo bem? Como a dra. Beatriz Martins da Silva saiu, só queria tirar uma dúvida se o acesso dela ainda vai continuar ativo?

2º contato

Data

25/04/2025

Mensagem

Boa tarde, tudo bem e você? Isso, a gente já havia pedido quando foi trocar de RT., e vimos que no site já não consta, mas daí gostaria de saber se o acesso do site dela da para cancelar também? Desde já agradeço.

3º contato

Data

06/05/2025

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). ALESKA FERNANDA MORES RODRIGUES, tudo bem?  
Visto que a mesma saiu da clinica, seguiremos com a remoção da prestadora do corpo clinico e desativação do cadastro da mesma junto ao site.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro