



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

26/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18537

SC

LARISSA KAROLINE STALLBAUM

CNPJ

CPF

50216211000134

08250256999

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/02/2024

J

Operadora

SAD1736798195

13/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CONCORDIA

99

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/02/2025

26/02/2025

2 dia(s)

1º contato

Data

24/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). LARISSA KAROLINE STALLBAUM, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

24/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

25/02/2025

Obs.:

[07:35, 25/02/2025] +55 49 9976-7907: Tudo bem e vc?

[07:36, 25/02/2025] +55 49 9976-7907: Estou parando de atender por plano

[08:37, 25/02/2025] 🕒: Bom dia, tudo bem?

[08:37, 25/02/2025] 🕒: Atenderá somente por particular?

[08:46, 25/02/2025] +55 49 9976-7907: Isso

4º contato

Data

26/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Conforme retorno da Dra, a mesma informa que esta parando de atender plano. Irá atender somente por particular.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☒ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Estou parando de atender por plano 07:36

Bom dia, tudo bem? 08:37

Atenderá somente por particular? 08:37

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro