



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

10/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1817

AL

ENIO SILVA ARAGAO

CNPJ

CPF

-

87203391434

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/08/2022

F

Operadora

SAD170860135770

22/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.047

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/02/2024

10/04/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp para verificar se o motivo do desligamento é referente a baixa demanda de beneficiários.

Aguardando retorno.

2º contato

Data

22/03/2024

Obs.:

Por gentileza remover Dr do site de divulgação e após devolver para RETENÇÃO seguir com o desligamento.

A divulgação foi suspensa .

Segue protocolo para tratativa.

3º contato

Data

05/04/2024

Obs.:

Encaminhado novamente whatsapp (82) 981402525, 05/04.

4º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

[08:10, 10/04/2024] +55 82 8140-2525: Poise mais um dos motivos pra eu desistir. Vcs ficam jogando a gente para outros setores

[08:10, 10/04/2024] +55 82 8140-2525: Demorei mais de 2 meses pra obter reposta como conseguia ninha senha

[08:10, 10/04/2024] +55 82 8140-2525: E aí vai

[08:11, 10/04/2024] +55 82 8140-2525: Agora por favor me descredenciem

[08:11, 10/04/2024] +55 82 8140-2525: Obrigado

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Foi informado que não atende ao plano, pois tem baixa procura, insistiu em seguir com o desligamento e não aceitou a oferta de ação de divulgação e reajuste de tabela.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro