



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

Data

13/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6929

CE

EMANUELA MOURA RODRIGUES

CNPJ

CPF

05091647000190

90879015349

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/10/2014

J

Operadora

SAD170627100034

26/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

Se guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/01/2024

13/05/2024

108 dia(s)

1º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

Olá Dr(a). JOELMA PRADO PORTO, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (85) 32819947 (85) 8879-7191 e e-mail joelmaPporto@hotmail.com.19/02/2024 11:26- 20/02/2024 17:17- 22/02/2024 08:34-11/03/2024 08:23-12/03/2024 11:38-20/03/2024 17:11-27/03/2024 07:57-02/04/2024 11:3409/04/2024 08:23-15/04/2024 11:54-8/04/2024 14:55-22/04/2024 09:4423/04/2024 16:02-24/04/2024 16:00Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário da abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte, seguiremos com seu

2º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

Se acaso não tivermos nenhum retorno até dia 10/05 seguiremos com o desligamento!

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data 09/05/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Feito todas as tentativa de contato com a RT, via telefone, EMAIL/WPP. Sem retorno. Enviado email:joelmaPporto@hotmail.com informando caso não houvesse retorno em 10 dias úteis seguiriamos com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro