

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
JESSICA PACHECO		Data		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	32101	RJ	GUILHERME DE MEDEIROS ARINELLI	
CNPJ	CPF			
-	09582051752			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/08/2023	F	Dentista	SAD172675664646	19/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios		Quais?		
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/09/2024	30/10/2024	30 dia(s)		

1º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). GUILHERME DE MEDEIROS ARINELLI, tudo bem?  
Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!  
Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Vi que o doutor tem um cadastro PESSOA FÍSICA no endereço RUA ALMIRANTE TAMANDARE nº 66 em RIO DE JANEIRO. Este endereço permanecerá atendendo?

10:42 ✓

Aguardo seu retorno, desde já agradeço. 10:42 ✓

Nova Iguaçu não tem mais 09:40

Somente no Flamengo 09:40

Então o cadastro PJ do doutor podemos suspender os endereços? 09:41 ✓

Pode sim 09:44

Por favor 09:44

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
27	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
45	Ortodontia	Urg e Emerg.
22	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Conforme retorno da clínica via whatsapp em anexo, Dr informa que atende somente no FLAMENGO em seu cadastro PF, que não atua mais em NOVA IGUAÇU neste PJ.	
Dante disso, seguiremos com a desativação, visto que Dr permanecerá atuando em outro cadastro.	

**Kelly Oliveira** **Maykon Dal'Negro**