



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

30/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32101

RJ

GUILHERME DE MEDEIROS ARINELLI

CNPJ

CPF

-

09582051752

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/08/2023

F

Dentista

SAD172675664646

19/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

30/10/2024

30 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). GUILHERME DE MEDEIROS ARINELLI, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:

Vi que o doutor tem um cadastro PESSOA FISICA no endereço RUA ALMIRANTE TAMANDARE nº 66 em RIO DE JANEIRO. Este endereço permanecerá atendendo?

10:42 ✓

Aguardo seu retorno, desde já agradeço.

10:42 ✓

Novo Iguaçu não tem mais

09:40

Somente no Flamengo

09:40

Então o cadastro PJ do doutor podemos suspender os endereços?

09:41 ✓

Pode sim

09:44

Por favor

09:44

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
27	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	45	Clínico Geral
22	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosso

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☒ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme retorno da clinica via whatsapp em anexo, Dr informa que atende somente no FLAMENGO em seu cadastro PF , que não atua mais em NOVA IGUAÇU neste PJ.

Diante disso, seguiremos com a desativação, visto que Dr permanecerá atuando em outro cadastro.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro