



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

11/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4568

RO

AMANDA DE ANDRADE SANTOS

CNPJ

CPF

37086492000190

00543852296

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/06/2024

J

Operadora

SAD1737562165

22/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RO

JI-PARANA

69

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/02/2025

11/03/2025

36 dia(s)

1º contato

Data

03/02/2025

Obs.:

Olá 17:05

Boa tarde tudo bem ? 17:05

O motivo seria falta de paciente 17:05

2º contato

Data

27/02/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo, relatou insatisfação por baixa procura, ofertei ação comercial divulgação e a mesma informou já ter feito isso antes , contudo, não foi localizado nenhuma evidencia nos sites, de que essa solicitação foi feita. Ofertei divulgação e suporte, contudo ainda não me respondeu.

3º contato

Data

Obs.:

[15:27, 06/03/2025] +55 69 9202-4748: Se não tiver retorno aí infelizmente eu cancelo o cadastro  
[15:27, 06/03/2025] ☞: Compreendi, mas dará retorno sim doutora, porque não localizei nenhuma ação feita anteriormente, a doutora ficou divulgada somente no site junto aos demais, esta ação permite gerar mais visibilidade em seu consultório.  
[15:28, 06/03/2025] ☞: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano?  
[15:28, 06/03/2025] +55 69 9202-4748: Sim

4º contato

Data

Obs.:

[15:34, 06/03/2025] +55 69 9202-4748: Infelizmente então vamos ter que fazer a troca  
[15:35, 06/03/2025] +55 69 9202-4748: Esse cnpj era sociedade e nós vamos dar baixa nele  
[15:35, 06/03/2025] +55 69 9202-4748: Ainda não estou com o meu cnpj novo  
[15:35, 06/03/2025] ☞: Entendi, aí neste caso da para migrar para pessoa física  
[15:35, 06/03/2025] +55 69 9202-4748: Vamos ter que aguardar o meu ficar pronto pra gente conseguir atualizar o cadastro

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em retorno, Dra informa que prefere esperar o novo CNPJ ficar pronto , ao inves de continuar com este CNPJ ou migrar para PF, pois o CNPJ será dado baixa em breve. Neste caso, seria um novo credenciamento, enviado via Email para novo credenciamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro