

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			11/03/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	4568	RO	AMANDA DE ANDRADE SANTOS	
CNPJ	CPF			
37086492000190	00543852296			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/06/2024	J	Operadora	SAD1737562165	22/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RO	JI-PARANA	69	5	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/02/2025	11/03/2025	36 dia(s)		

1º contato Data 03/02/2025

Obs.:

Olá 17:05

Boa tarde tudo bem ? 17:05

O motivo seria falta de paciente 17:05

2º contato Data 27/02/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo, relatou insatisfação por baixa procura, ofertei ação comercial divulgação e a mesma informou já ter feito isso antes , contudo, não foi localizado nenhuma evidencia nos sites, de que essa solicitação foi feita.  
Ofertei divulgação e suporte, contudo ainda não me respondeu.

3º contato Data

Obs.:

[15:27, 06/03/2025] +55 69 9202-4748: Se não tiver retorno aí infelizmente eu cancelo o cadastro  
 [15:27, 06/03/2025] ☺: Compreendi, mas dará retorno sim doutora, porque não localizei nenhuma ação feita anteriormente, a doutora ficou divulgada somente no site junto aos demais, esta ação permite gerar mais visibilidade em seu consultório.  
 [15:28, 06/03/2025] ☺: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano?  
 [15:28, 06/03/2025] +55 69 9202-4748: Sim

4º contato Data

Obs.:

[15:34, 06/03/2025] +55 69 9202-4748: Infelizmente então vamos ter que fazer a troca  
 [15:35, 06/03/2025] +55 69 9202-4748: Esse cnpj era sociedade e nós vamos dar baixa nele  
 [15:35, 06/03/2025] +55 69 9202-4748: Ainda não estou com o meu cnpj novo  
 [15:35, 06/03/2025] ☺: Entendi, ai neste caso da para migrar para pessoa física  
 [15:35, 06/03/2025] +55 69 9202-4748: Vamos ter que aguardar o meu ficar pronto pra gente conseguir atualizar o cadastro

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentalria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urgência e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro                |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico         |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                                |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                             |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora         |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento               |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                              |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                                |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em retorno, Dra informa que prefere esperar o novo CNPJ ficar pronto , ao invés de continuar com este CNPJ ou migrar para PF, pois o CNPJ será dado baixa em breve.  
 Neste caso, seria um novo credenciamento, enviado via Email para novo credenciamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

