



5º contato	Data	26/03/2024
Obs.:		
Adm Gabriela informou que:		
[15:12, 26/03/2024] +55 11 95366-7529: Boa tarde, bem e você? [15:12, 26/03/2024] +55 11 95366-7529: Estamos cancelando o credenciamento das clínicas.] [15:12, 26/03/2024] +55 11 95366-7529: E não saída das profissionais.		
Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido Prestador ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Régras Técnicas ☒ Baixa Procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça Judicialização ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Óbito	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Mudou de Área	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Glosas ☒ Encerramento de Atividades ☐ Aposentou ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Migração
Necessário abertura de protocolo		
☐ SIM	☐ NÃO	
Obs. Geral		
Dr* informou que sua insatisfação é a baixa demanda, foi ofertado ação de divulgação, suporte e reajuste de tabela, porém a mesma informou que quer seguir com o desligamento de toda a clínica.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica
		☐ Comercial
_____ Poliana Andrade Silva		_____ Maykon Dal'Negro