



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Nayra marquim			30/04/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	22147	sc	RIQUE SAMUEL MULLER		
CNPJ		CPF			
37405960000222		03204565017			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
15/08/2024	J	Operadora	SAD173919775654		10/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	FLORIANOPOLIS	3.506		109	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
30/04/2025	30/04/2025	0 dia(s)		☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção	
1º contato	Data	22/04/2025			
Obs.: [14:22, 22/04/2025] Iana 19223 Sc: Olá boa tarde [14:23, 22/04/2025] Iana 19223 Sc: O Dr Rique e a Dra Giovana não fazem mais parte do nosso corpo clínico [14:27, 22/04/2025] Retenção Odontolife: BARBARA RODRIGUES BRAGA CRO 21912, BRUNO MADRUGA ABREU CRO 21846 ?					
2º contato	Data				
Obs.: [14:30, 22/04/2025] Iana 19223 Sc: Também não [14:31, 22/04/2025] Retenção Odontolife: Muito obrigada pelo retorno, Tenha uma Boa tarde!! [14:37, 22/04/2025] Iana 19223 Sc: Obrigada! Igualmente					
3º contato	Data				
Obs.: 					
4º contato	Data				
Obs.: 					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
42	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	52	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

remoção de prestador

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Pemoção de prestador	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro