



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

8

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6285

PB

DENISE ARAUJO DE SOUSA

CNPJ

CPF

27431877000193

05996940418

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/10/2019

J

Operadora

SAD171597785762

17/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PB

JOAO PESSOA

617

56

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/06/2024

01/07/2024

19 dia(s)

1º contato Data 12/06/2024

Obs.:  
Olá Dr(a). CHARLES PEROTTI BOUFET, tudo bem?  
Recepcionamos a solicitação e estamos verificando. Em breve daremos o retorno.

2º contato Data 01/07/2024

Obs.:  
Boa tarde,  
Em contato com a clinica no número (83) 32218578 foi confirmado que Dra. Denise não faz mais parte do corpo clínico. Visto que em protocolo inicial a tratativa era acerca do CRO DESATIVADO DA MESMA , seguiremos com o desligamento.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro