



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☒ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Enviado whatsapp 11 97960-8593 04/10 às 15h54.

2º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail tandodonto809@gmail.com em 11/10/2023 às 08:11 ,ofertando reajuste e ação de divulgação da Clínica. Aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
Tentativas de contato via telefone-(11) 959048259, (11) 33608728, em 23/10/2023 às 10:04 e 10:05,ofertando ação de divulgação e reajuste , porém não chega nem a chamar, a ligação cai.

4º contato Data

Obs.:
Já realizada 8 tentativas de contatoInformamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a) Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (11) 33608728, whatsapp (11) 959048259 e email tandodonto809@gmail.com. 04/10/2023 - WhatsApp 11/10/2023 - E-mail 17/10/2023 - Protocolo 23/10/2023 - Telefone e WhatsApp 26/10/2023 - WhatsApp 09/11/2023 - WhatsApp 10/11/2023 - WhatsApp 13/11/2023 - Telefone

5º contato Data

Obs.:
Caso não tenha retorno no prazo de 10 dias úteis, até dia 05/12/2023, seguir com o desligamento.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes, sem retorno desde o dia 04/10/2023. Última guia lançada dia 03/09/2021

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro