



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

37994

RJ

JONY GUTERMAN

CNPJ

CPF

20329408000119

12505280703

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/01/2015

J

Operadora

SAD171579419294

15/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/05/2024

01/07/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Bom dia.Segue tentativas de contato referente ao protocolo: SAD170903506372.
21/03/2024 09:54 / 25/03/2024 15:10 / 26/03/2024 10:37 / 27/03/2024 10:31 / 28/03/2024 15:41 / 01/04/2024 09:30 / 02/04/2024 11:23 / 03/04/2024 11:31.

2º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Bom dia.

Feito contato via E-mail: DELBLINK@GMAIL.COM, visto que não foi realizada anteriormente (Segue Anexo)

3º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Boa tarde.

Obtive retorno no e-mail encaminhado, onde confirmei que clínica não atende mais o convenio, devido RT estar morando fora do país (Segue Anexo)

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que está residindo fora do Brasil, devido a isso clínica não prosseguiu com os atendimentos.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro