

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	3	
				Data	29/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	63793	SP	MONIR AHMAD BADREDDINE			
CNPJ	CPF					
	33654879000144			12858284881		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
31/08/2022	J	Operadora	SAD17140528555	17/04/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	SAO PAULO	21.927	1176			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	14/12/2023	R\$ 42,70				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
17/04/2024	29/04/2024	12 dia(s)				

1º contato Data 24/04/2024

Obs.:

Bom dia!  
Feito contato via Wpp: (11) 975131392, para confirmar informações sobre o desligamento dos(as) prestadores(as)

2º contato Data 29/04/2024

Obs.:

[09:45, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Drª ALINE HANNA BOUTROS MOUSSA CRO: 155360 SP. Meu contato seria referente ao desligamento da Drª Natalia de Oliveira Silva - CRO 148798 e Drª Monir Ahmad Badreddine - CRO 63793, do corpo clínico, procede essa informação? [21:51, 24/04/2024] +55 11 97513-1392: Boa Noite! Tudo bem? Sim, agora serei eu a Responsável técnica e Dentista Clínico geral, Junto a Dra Fabiana Netto especialista em ortodontia e Dr Rodrigo Couto, especialista em oral maior e menor e implantes. Como devo proceder? [08:42, 29/04/2024]  
Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni [08:44]

3º contato Data 26/04/2024

Obs.:

4º contato	Data	
Obs.:		

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que o Drª Não está mais atuando no corpo clínico . Também solicita a inclusão da Dra Fabiana Netto especialista em ortodontia e Dr Rodrigo Couto, especialista em oral maior e menor e implantes.

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

_____ <b>Poliana Andrade Silva</b>	_____ <b>Maykon Dal'Negro</b>
---------------------------------------	----------------------------------