



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18553

SC

KAIO LUIZ FANDARUFF

CNPJ

CPF

05201446000106

09790158980

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/05/2024

J

Dentista

SAD171941856195

26/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

BLUMENAU

1.719

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/06/2024

08/08/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MARCELO BORGES CUNHA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

De: MARCELO BORGES CUNHA 8812Status: BOM DIA. CONFOME CONTATO NO DIA 17/06/2024 COM A KETLYN CASTRO, NO CONTATO 41 8720-1347. FOI SOLICITADO O CANCELAMENTO DO CONVENIO NO MESMO DIA. ELA NOS ORIENTOU A ABRIR UM PROTOCOLO NO SAD E ENTRAR EM CONTATO NO 41 9146-8326. AO QUAL NÃO OBTIVEMOS RESPOSTA ATE O MOMENTO. DIANTE DISSO, SOLICITAMOS QUE AS NOSSAS ADVOGADAS ENCAMINHASSE UMA CARTA SOLICITANDO O CANCELAMENTO.

3º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar motivo da solicitação.

4º contato

Data

08/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Em retorno via whatsapp, doutor informa que não tem interesse em manter o plano, o motivo seria devido ao fato de a demanda no particular ser alta e não sobrar tempo para atender aos planos.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

08/08/2024

Obs.:

Haja vista que havia outro protocolo qual doutor mesmo abriu SAD172009482057, onde ele cita clausulas do contrato sob seu direito de desligar-se , daremos continuidade na solicitação. ///// [10:05, 08/08/2024] +55 47 9622-1908: Bom dia! Segue em anexo nosso protocolo junto com a nossa justificativa. Muito obrigado!
[10:07, 08/08/2024] 📧: Bom dia
[10:07, 08/08/2024] 📧: Esta é a solicitação, mas o motivo seria qual?
[10:10, 08/08/2024] +55 47 9622-1908: motivo, pq nao temos muito tempo pra estamos atendendo planos.
[10:10, 08/08/2024] +55 47 9622-1908: so por isso msms

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☒ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro