



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

08/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

46590

MG

RAISSA CARVALHO DE FARIA

CNPJ

CPF

18456513000177

39717795819

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/03/2019

J

Operadora

SAD171519244656

08/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SANTA LUZIA

493

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,44

20/12/2023

R\$ 38,72

Data início

Data final

Tempo finalização

08/05/2024

08/07/2024

61 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[17:31, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª RAISSA CARVALHO DE FARIA CRO: MG - 46590, meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento, devido algumas insatisfações, principalmente devido aos baixos valores correto? Podemos conversar a respeito de sua permanência junto a operadora? Notei que a Drª é muito importante na cidade, devido a isso estamos dispostos a NEGOCIAR seus valores. Só peço que preencha a planilha, com os valores de cada procedimento que acha justo receber, lembrando que devem ser valores compatíveis com a operadora de planos, podem ser a tabela sua, segundo de outras planas. Entendi a necessidade e tabelo com as fórmulas atuais, para a equidade com sua proposta em valores.

2º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[17:38, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Caso atendam outras área, pode mandar os valores também! Referente a outras insatisfações, baixa demanda, por exemplo, podemos impulsionar seus atendimento realizando uma ação comercial para aumentar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para aumentar sua demanda/repasses.

3º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[17:42, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Hoje temos um setor exclusivo de suporte então sempre que tiver alguma duvida, pode nos acionar que vamos orienta-la da melhor maneira possível, o atendimento é em tempo real. Caso tenha dificuldade podemos realizar um novo treinamento/reciclagem onde seria totalmente ONLINE. Estamos aqui para lhe oferecer todo o suporte e auxilio necessario Drª. Aguardo seu retorno, pois gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco 🙏

4º contato

Data

28/06/2024

Obs.:

[09:21, 28/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Aguardamos seu retorno para darmos sequencia na tratativa e podermos encerrar o protocolo o quanto antes! Pego que analise as propostas acima.[09:25, 28/06/2024] +55 31 8011-5691: bom dia[09:25, 28/06/2024] +55 31 8011-5691: na segunda a dra vai analisar[10:52, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:53, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de uma resposta, para darmos sequencia na tratativa[11:07, 08/07/2024] +55 31 8011-5691: bom dia[11:07, 08/07/2024] +55 31 8011-5691: pode cancelar

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi proposto tudo que podíamos para que a Drª permanecesse conosco, CONTRAPROPOSTA devido a importancia na cidade, AÇÃO DE DIVULGAÇÃO para melhorar o fluxo de pacientes e SUPORTE e TREINAMENTO/RECICLAGEM para sanar todas as dúvidas. Foi me informado que Dr iria analisar as propostas, porém hoje recebi o retorno em que a mesma quer seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro