

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	3	
				Data	29/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	63793	SP	MONIR AHMAD BADREDDINE			
CNPJ	CPF					
	33654879000144			12858284881		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
31/08/2022	J	Operadora	SAD171336115939	17/04/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	SAO PAULO	21.927	1176			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	14/12/2023	R\$ 42,70				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
17/04/2024	29/04/2024	12 dia(s)				
1º contato	Data	24/04/2024				
Obs.:						
Bom dia! Feito contato via Wpp: (11) 975131392, para confirmar informações sobre o desligamento dos(as) prestadores(as)						

2º contato	Data	29/04/2024
------------	------	------------

Obs.:		
[09:45, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Drª ALINE HANNA BOUTROS MOUSSA CRO: 155360 SP. Meu contato seria referente ao desligamento da Drª Natalia de Oliveira Silva - CRO 148798 e Drª Monir Ahmad Badreddine - CRO 63793, do corpo clínico, procede essa informação? [21:51, 24/04/2024] +55 11 97513-1392: Boa Noite! Tudo bem? Sim, agora serei eu a Responsável técnica e Dentista Clínico geral, Junto a Dra Fabiana Netto especialista em ortodontia e Dr Rodrigo Couto, especialista em oral maior e menor e implantes. Como devo proceder? [08:42, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni [08:44]		

3º contato	Data	26/04/2024
------------	------	------------

Obs.:		
-------	--	--

4º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:		
-------	--	--

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que o Drª Não está mais atuando no corpo clínico . Também solicita a inclusão da Dra Fabiana Netto especialista em ortodontia e Dr Rodrigo Couto, especialista em oral maior e menor e implantes.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro