

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
Nome dentista		Data		
JESSICA PACHECO		14/11/2024		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	160510	SP	ALINE COELLI BONORA	
CNPJ	CPF			
52802563000105		01569452660		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/04/2024	J	Operadora	SAD172856935192	10/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	JUNDIAI	1.073	43	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/10/2024	14/11/2024	34 dia(s)		
1º contato	Data	11/10/2024		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). ALINE COELLI BONORA, tudo bem? Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!				
2º contato	Data	12/10/2024		
Obs.:				
Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;				
3º contato	Data	01/11/2024		
Obs.:				
Boa tarde, Sem retorno no whatsapp até o presente momento. Encaminhado nova mensagem; Encaminhado E-mail;				
4º contato	Data	14/11/2024		
Obs.:				
[09:58, 14/11/2024] +55 11 99256-2491: Não tenho interesse em continuar a parceria avor prosseguir com o desligamento por favor. [09:58, 14/11/2024] ☺: Infelizmente não há como seguir sem saber o motivo, pois preciso incluir uma justificativa Encaminhei um E-mail a Dra Aline, afim de sanar a questão da melhor maneira possível porém não tive retorno. [10:00, 14/11/2024] +55 11 99256-2491: Muito burocrático o sistema e não temos tempo para isso.				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	



<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Conforme retorno via whatsapp evidenciado no protocolo, de inicio , foi apenas respondido que não ha interesse em continuar e era para seguir com o desligamento, contudo, nenhuma informação foi passada e dito isso questionei novamente informando não poder seguir sem uma justificativa. Em resposta, a insatisfação seria acerca "falta de tempo para a burocracia do sistema" ; Dito isso ofertei suporte, porém não aceitaram.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------