

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			
JESSICA PACHECO				16/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
	83904	SP	TATIANA MARTINS BRUNET	
CNPJ	CPF			
23776096000180				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		Operadora	SAD174420625138	09/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		0		
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2025	16/05/2025	29 dia(s)		

1º contato Data 17/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso: Encaminhado mensagem.

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 09/05/2025

Obs.:

Boa tarde,
Conforme retorno via AUDIO, Dr informa que o pedido não é de desligamento somente da PRESTADORA, mas sim da clinica toda, devido a regras técnicas.
Estou verificando a questão para tentar reter a clinica. (SEGUE AUDIO EM ANEXO)

3º contato Data 09/05/2025

Obs.:

Bom dia,
Segue audios do Dr. em anexo.
Em resumo, ele não gosta da forma que é solicitado as guias com relação a envio de foto inicial , raio x etc.
Informa que não concorda com a burocracia.
Ofertado suporte e material de apoio, contudo ele recusou informando que os valores também não compensam e não tem desejo em negociar.

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: *OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".*

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input checked="" type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

CRO DESATIVADO NO SITE DO CFO.

NATASHA WEBER	ADRIANO RICARDO
---------------	-----------------