



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

04/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

115087

sp

JOYCE HELEN DELMONICO

CNPJ

CPF

41048603000140

38896773806

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/03/2023

J

Operadora

SAD172969352753

23/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

OSASCO

1.841

131

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

04/12/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). KAREN PACO DE SOUZA BINS LENA, tudo bem?

Recepcionamos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[10:14, 25/10/2024] 📞: OYCE HELEN DELMONICO CRO 115087 e MOACIR BRUNO CAMPORI ALVES COSTA CRO 166060
[10:49, 04/12/2024] 📞: ainda estou aguardando o retorno para desliga-los
[10:50, 04/12/2024] 📞: poderia confirmar por gentileza?
[10:53, 04/12/2024] +55 11 4556-9283: Bom dia
[10:53, 04/12/2024] +55 11 4556-9283: Pode desliga-los sim

4º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme confirmação da clinica printado abaixo, os prestadores não atuam mais no local e não possuem o contato deles:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro