

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Andrey Vidal Siqueira			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20908	BA	AMILTON ALLA LIMA ANDRADE	
CNPJ	CPF			
31966841000181		01476133530		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/01/2023	J	Operadora	SAD172190807471	25/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.134	244	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	11/11/2023	R\$ 22,50		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/07/2024	15/08/2024	21 dia(s)		
1º contato	Data	14/08/2024		
Obs.:				
[17:38, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [17:38, 14/08/2024] +55 71 8608-5489: Quero Sorrir - Consultório Odontológico agradece seu contato. Tudo bem? Como podemos ajudar?				

2º contato	Data	14/08/2024		
Obs.:				
[17:39, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Dr. AMILTON ALLA LIMA ANDRADE CRO: BA - 20908, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos e/ou insatisfações que levaram ao desligamento? Para verificarmos se a algo que possamos melhorar ou fazer para a permanência da clínica. [17:40, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.				

3º contato	Data	15/08/2024		
Obs.:				
[08:35, 15/08/2024] +55 71 8608-5489: Bom dia! Tudo bem? [08:36, 15/08/2024] +55 71 8608-5489: Não estamos mais aceitando planos Odontológicos. [08:37, 15/08/2024] +55 71 8608-5489: Por isso que estamos fazendo o descredenciamento.				

4º contato	Data	15/08/2024		
Obs.:				
[08:47, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! tudo bem e contigo? Entendi, então vão seguir somente com os atendimentos particulares? [08:47, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Tiveram alguma insatisfação com o plano? [08:48, 15/08/2024] +55 71 8608-5489: Isso. Vamos seguir só com os particulares. [08:48, 15/08/2024] +55 71 8608-5489: Não!				

5º contato	Data			
Obs.:				

Ação Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".				

Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro		
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico		
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades		
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração		
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros		
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste			

Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Obs. Geral				

Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
_____ Poliana Andrade Silva				
_____ Maykon Dal'Negro				