



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

15/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20908

BA

AMILTON ALLA LIMA ANDRADE

CNPJ

CPF

31966841000181

01476133530

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/01/2023

J

Operadora

SAD172190807471

25/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

11/11/2023

R\$ 22,50

Data início

Data final

Tempo finalização

25/07/2024

15/08/2024

21 dia(s)

1º contato

Data

14/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
[17:38, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?  
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[17:38, 14/08/2024] +55 71 8608-5489: Quero Sorrir - Consultório Odontológico agradece seu contato. Tudo bem? Como podemos ajudar? 🙏

2º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[17:39, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Dr. AMILTON ALLA LIMA ANDRADE CRO: BA - 20908, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos e/ou insatisfações que levaram ao desligamento? Para verificarmos se a algo que possamos melhorar ou fazer para a permanência da clínica.  
[17:40, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

[08:35, 15/08/2024] +55 71 8608-5489: Bom dia! Tudo bem?  
[08:36, 15/08/2024] +55 71 8608-5489: Não estamos mais aceitando planos Odontológicos.  
[08:37, 15/08/2024] +55 71 8608-5489: Por isso que estamos fazendo o descredenciamento.

4º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

[08:47, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! tudo bem e contigo?  
Entendi, então vão seguir somente com os atendimentos particulares?  
[08:47, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Tiveram alguma insatisfação com o plano?  
[08:48, 15/08/2024] +55 71 8608-5489: Isso. Vamos seguir só com os particular.  
[08:48, 15/08/2024] +55 71 8608-5489: Não!

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro